

# OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Mammotion Technology Co., Limited, sklep nr 28 na pierwszym piętrze, budynek Lee Bo, nr 3 Tsing Ho Square, Tuen Mun, Hongkong („Mammotion”) gwarantuje, że produkty i części wymienione w poniższej tabeli („Produkt”) są wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez okres określony w każdym przypadku („Okres gwarancji”) zgodnie z poniższymi postanowieniami dotyczącymi danego Produktu. Z usług gwarancyjnych można korzystać wyłącznie zgodnie z poniższymi postanowieniami w kraju, w którym produkt został zakupiony i jest użytkowany („terytorialny zakres gwarancji”).

Użytkowanie produktu poza krajem lub regionem zakupu może spowodować utratę gwarancji. Gwarancja pozostaje ważna tylko wtedy, gdy produkt jest użytkowany na tym samym uznanym rynku regionalnym, na którym został zakupiony, np. w Unii Europejskiej lub w sąsiadujących ze sobą stanach USA (z wyłączeniem wszystkich terytoriów zamorskich).

Gwarancja ogranicza się do krajów, w których produkt był oficjalnie sprzedawany i dystrybuowany przez firmę Mammotion. Nie obejmuje ona produktów używanych poza tymi rynkami.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie urządzeń produkowanych seryjnie i sprzedawanych za pośrednictwem oficjalnych kanałów dystrybucji i nie obejmuje urządzeń nabytych do celów wewnętrznych testów, oceny lub poprzez dystrybucję niepubliczną.

Oprócz praw wynikających z niniejszego oświadczenia, klientowi przysługują ustawowe prawa do gwarancji prawnej zgodnie z obowiązującym prawem. Żadne postanowienie niniejszego oświadczenia nie ogranicza ustawowych praw klienta do gwarancji prawnej zgodnie z obowiązującym prawem.

## **GWARANCJA OBOWIĄZUJE POD NASTĘPUJĄCYMI WARUNKAMI**

- Produkt wykazuje wadę w okresie gwarancyjnym określonym w tabeli, która wynika z wady materiałowej i/lub wykonawczej. Wada występuje, gdy rzeczywista jakość produktu odbiega od uzgodnionej jakości.
- Użytkownik dochodzi roszczeń gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym określonym w tabeli i postępuje zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
- Produkt lub część produktu nie jest wyłączona z gwarancji (patrz poniżej).

## **PONIŻSZA PROCEDURA DOTYCZY DOCHODZENIA ROZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI:**

- Aby uzyskać pomoc w zakresie realizacji gwarancji, prosimy o kontakt z zespołem obsługi klienta. Można się z nim skontaktować za pośrednictwem czatu, infolinii oraz poczty elektronicznej.
- Jeśli zamówiłeś produkt u lokalnego sprzedawcy, skontaktuj się najpierw z nim. Lokalny sprzedawca to sprzedawca lub partner handlowy z siedzibą w tym samym kraju, w którym

kupiłeś produkt. Poinformuje Cię on o dalszej procedurze. Jeśli lokalny sprzedawca nie będzie w stanie pomóc, możesz skontaktować się z firmą Mammotion.

- Aby skontaktować się z zespołem obsługi klienta, należy przygotować ważny dowód zakupu (paragon lub fakturę) zawierający datę zakupu i numer seryjny produktu. Jeśli produkt został zakupiony w oficjalnym sklepie Mammotion (<https://xx.mammotion.com/>) lub w sklepie prowadzonym przez samą firmę Mammotion („sprzedaż bezpośrednia Mammotion”), jako dowód zakupu wystarczy numer zamówienia.

- Zespół obsługi klienta przeprowadzi wstępną diagnostykę usterki i przedstawi rozwiązania. W tym celu zespół obsługi klienta może poprosić o pobranie lub zainstalowanie określonych aktualizacji oprogramowania. Należy postępować zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez zespół obsługi klienta. Jeśli usterki nie da się usunąć, należy wysłać produkt do serwisu wskazanego przez zespół obsługi klienta.

- Do wysyłki należy użyć oryginalnego kartonu i oryginalnego opakowania produktu lub zapewnić równoważne opakowanie i równoważny materiał opakowaniowy. Produkt należy zapakować w taki sposób, aby uniknąć uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym opakowaniem podczas transportu (np. poprzez zapewnienie odpowiedniej wyściółki). Mammotion nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym opakowaniem podczas transportu.

- Mammotion pokryje koszty wysyłki, chyba że po sprawdzeniu produktu stwierdzi, że nie jest on objęty gwarancją. W takim przypadku Mammotion dostarczy bezpłatną etykietę wysyłkową, którą można wykorzystać do wysyłki.

## **GWARANCJA DOTYCZY NASTĘPUJĄCYCH PRODUKTÓW W PODANYM OKRESIE:**

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty pierwszego zakupu od Mammotion lub sprzedawcy wymienionego jako sprzedawca na stronie internetowej Mammotion („autoryzowany sprzedawca Mammotion”). Data ta jest podana na paragonie lub fakturze. Jeśli produkt został zakupiony w ramach sprzedaży bezpośredniej Mammotion, a data pierwszego zakupu na paragonie lub fakturze jest nieczytelna lub niemożliwa do zweryfikowania, okres gwarancji rozpoczyna się wraz z aktywacją produktu. W przypadku produktów, które można zamówić przed oficjalną premierą lub dostępnością („produkty zamówione w przedsprzedaży”), okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wysyłki z odpowiedniego magazynu. Datę wysyłki można znaleźć w potwierdzeniu wysyłki, które otrzymujesz pocztą elektroniczną. Okres gwarancji kończy się z upływem okresu określonego w tabeli poniżej w sekcji „Ograniczony okres gwarancji”.

**Seria LUBA 1 AWD**

| <b><u>Komponent</u></b> | <b><u>Ograniczony okres gwarancji</u></b> |
|-------------------------|-------------------------------------------|
| Bateria                 | 2 lata                                    |
| Oś przednia/tylna       |                                           |

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Silnik piasty koła      |       |
| Zestaw GPS              |       |
| PCBA                    |       |
| Stacja referencyjna RTK | 1 rok |
| Stacja ładowania        |       |

|                         |
|-------------------------|
| <b>Seria LUBA 2 AWD</b> |
|-------------------------|

| <b>Komponent</b>        | <b>Ograniczony okres gwarancji</b> |
|-------------------------|------------------------------------|
| Bateria                 | 2 lata                             |
| Oś przednia/tylna       |                                    |
| Silnik piasty koła      |                                    |
| Zestaw GPS              |                                    |
| Moduł wizyjny           |                                    |
| PCBA                    |                                    |
| Stacja referencyjna RTK |                                    |
| Stacja ładowania        |                                    |

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>Seria YUKA (wersja 2024)</b> |
|---------------------------------|

| <b>Komponent</b> | <b>Ograniczony okres gwarancji</b> |
|------------------|------------------------------------|
| Bateria          | 2 lata                             |

|                                            |  |
|--------------------------------------------|--|
| Silnik piasty koła                         |  |
| Zestaw GPS                                 |  |
| Moduł wizyjny                              |  |
| PCBA                                       |  |
| Stacja referencyjna RTK                    |  |
| Stacja ładowania                           |  |
| Zamiatarka (bez zestawu szczotki walcowej) |  |

|                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| Seria LUBA mini AWD       |                             |
| Komponent                 | Ograniczony okres gwarancji |
| Bateria                   | 3 lata                      |
| Silnik piasty koła        |                             |
| Zestaw GPS                |                             |
| Moduł wizyjny             |                             |
| PCBA                      |                             |
| Stacja referencyjna RTK   |                             |
| Stacja ładowania          |                             |
| Seria LUBA mini AWD LiDAR |                             |

| Komponent          | Ograniczony okres gwarancji |
|--------------------|-----------------------------|
| Bateria            | 3 lata                      |
| Silnik piasty koła |                             |
| Zestaw GPS         |                             |
| Moduł LiDAR Vision |                             |
| PCBA               |                             |
| Stacja ładowania   |                             |

**LUBA 2 AWD X Series**

| Komponent               | Ograniczony okres gwarancji |
|-------------------------|-----------------------------|
| Bateria                 | 3 lata                      |
| Silnik piasty koła      |                             |
| Zestaw GPS              |                             |
| Moduł wizyjny           |                             |
| PCBA                    |                             |
| Stacja referencyjna RTK |                             |
| Stacja ładowania        |                             |

**Seria YUKA mini**

| Komponent | Ograniczony okres gwarancji |
|-----------|-----------------------------|
|-----------|-----------------------------|

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Bateria                 | 3 lata |
| Silnik piasty koła      |        |
| Zestaw GPS              |        |
| Moduł wizyjny           |        |
| PCBA                    |        |
| Stacja referencyjna RTK |        |
| Stacja ładowania        |        |

Seria Yuka mini Vision

| Komponent          | Ograniczony okres gwarancji |
|--------------------|-----------------------------|
| Bateria            | 3 lata                      |
| Silnik piasty koła |                             |
| Moduł wizyjny      |                             |
| PCBA               |                             |
| Stacja ładowania   |                             |
|                    |                             |

Seria YUKA 2025

| Komponent          | Ograniczony okres gwarancji |
|--------------------|-----------------------------|
| Bateria            | 3 lata                      |
| Silnik piasty koła |                             |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Zestaw GPS              |  |
| Moduł wizyjny           |  |
| PCBA                    |  |
| Stacja referencyjna RTK |  |
| Stacja ładowania        |  |

|                         |
|-------------------------|
| <b>Seria LUBA 3 AWD</b> |
|-------------------------|

| <b>Komponent</b>                                                  | <b>Ograniczony okres gwarancji</b> |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Bateria                                                           | 3 lata                             |
| Silnik                                                            |                                    |
| Moduł wizyjny LiDAR                                               |                                    |
| PCBA                                                              |                                    |
| Zestaw GPS                                                        |                                    |
| Stacja ładowania                                                  |                                    |
| RTKstacja referencyjna(tylko dla modeli 10000/10000H, 5000/5000H) |                                    |

|                             |
|-----------------------------|
| <b>LUBA mini 2 AWD 1000</b> |
|-----------------------------|

| <b>Komponent</b> | <b>Ograniczony okres gwarancji</b> |
|------------------|------------------------------------|
| Bateria          | 3 lata                             |

|                  |  |
|------------------|--|
| Silnik           |  |
| Moduł Vision     |  |
| PCBA             |  |
| Zestaw GPS       |  |
| Stacja ładowania |  |

**Seria YUKA mini 2**

| Komponent                                              | Ograniczony okres gwarancji |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Bateria                                                | 3 lata                      |
| Silnik                                                 |                             |
| Moduł wizyjny LiDAR (tylko dla modeli 1000/1000H, 600) |                             |
| Moduł wizyjny (tylko dla modeli 800 i 500)             |                             |
| PCBA                                                   |                             |
| Moduł podnoszący                                       |                             |
| Stacja ładowania                                       |                             |
| Zestaw GPS (tylko dla modelu 800)                      |                             |

**Seria Spino**

| Komponent | Typ | Ograniczony okres gwarancji |
|-----------|-----|-----------------------------|
|           |     |                             |

|                                             |                               |            |
|---------------------------------------------|-------------------------------|------------|
| Moduł silnika SPINO E1                      | Składnik podstawowy           | 2 lata     |
| Pokrywa górna SPINO E1                      | Komponent inny niż podstawowy | 2 lata     |
| Obudowa SPINO E1                            | Komponent inny niż podstawowy | 2 lata     |
| System napędu bieżnika SPINO E1 Caterpillar | Komponent inny niż podstawowy | 2 lata     |
| Walek SPINO E1                              | Komponent inny niż podstawowy | 2 lata     |
| SPINO E1 Lewa pokrywa boczna                | Komponent inny niż podstawowy | 3 miesiące |
| SPINO E1 Prawa pokrywa boczna               | Komponent inny niż podstawowy | 3 miesiące |
| Haczyk SPINO                                | Części zużywające się         | 3 miesiące |
| Kosz filtra SPINO E1                        | Części zużywające się         | 3 miesiące |
| Szczotka rolkowa SPINO E1 lewa              | Części zużywające się         | 3 miesiące |
| SPINO E1 Szczotka walcowa prawa             | Części zużywające się         | 3 miesiące |
| Bieżnik gąsienicowy SPINO E1                | Części zużywające się         | 3 miesiące |
| Ładowarka SPINO                             | Części zużywające się         | 3 miesiące |

Okres gwarancji na osobno zakupione akcesoria jest określony w załączniku nr. 1.

## **WYŁĄCZONE Z GWARANCJI SĄ:**

- Następujące części zużywające się: elementy dekoracyjne, ostrza tnące, opony, tarcze tnące, kable ładujące, worki na trawę i obrotowe szczotki walcowe. Jednakże firma Mammothion zapewni bezpłatną wymianę wyżej wymienionych części zużywających się w ciągu 30 dni od daty zakupu, jeśli wada wynika z wad materiałowych lub wykonawczych.
- Powierzchowne uszkodzenia, takie jak zadrapania lub wgniecenia, chyba że uszkodzenie wynika z wad materiałowych lub przetwórczych.
- Uszkodzenia spowodowane użyciem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub rodzajami użytkowania określonymi w instrukcji.
- Jeśli wada wynika z faktu, że produkt lub część produktu została zmodyfikowana bez zgody firmy Mammothion (np. w przypadku wymiany silnika bez zgody firmy Mammothion).
- Opakowania produktów, materiały eksploatacyjne i akcesoria dekoracyjne.
- Uszkodzenia wynikające z wypadków, pożarów, trzęsień ziemi, rozlania żywności lub płynów, nieprawidłowego ładowania elektrycznego lub innych przyczyn zewnętrznych.
- Uszkodzenia produktu spowodowane transportem, ale które nie były przyczyną odrzucenia produktu przy dostawie lub w przypadku których firma logistyczna nie wystawia protokołu szkody.
- Usterki spowodowane serwisowaniem, które nie zostało wykonane przez firmę Mammothion lub autoryzowanego dealera Mammothion.
- Jeśli brakuje dowodu zakupu (paragonu lub faktury) lub istnieją uzasadnione przesłanki wskazujące na fałszerstwo lub manipulację.
- Jeśli numer modelu, numer seryjny lub etykiety produktu zostały zmienione, usunięte lub stały się nieczytelne.

## **W PRZYPADKU ROZCZENIA GWARANCJNEGO MAMMOTION POSTĘPUJE W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:**

Mammothion sprawdzi, czy produkt nadal objęty jest ważną gwarancją.

W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego w okresie ważności gwarancji firma Mammothion bezpłatnie naprawi lub wymieni produkt lub część produktu według własnego uznania. Części zamienne mogą być nowe i/lub używane. W każdym przypadku muszą one być co najmniej funkcjonalnie równoważne z produktem lub częścią produktu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne w ramach gwarancji. Jeśli firma Mammothion wymieni produkt lub część produktu, wymieniony produkt staje się własnością użytkownika, a wymieniony produkt lub część produktu staje się własnością firmy Mammothion. O ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej lub wymiana w ramach gwarancji nie przedłuża ani nie powoduje ponownego rozpoczęcia okresu gwarancji. Zamiast tego dany produkt podlega pozostałemu okresowi gwarancji oryginalnego produktu.

Jeśli produkt nie Mammothion poinformuje Cię o tym. Musisz poinformować firmę Mammothion, czy pokryjesz koszty naprawy (w tym koszty materiałów, robocizny i wysyłki). Jeśli nie pokryjesz kosztów, firma Mammothion zwróci Ci produkt bez naprawy lub wymiany.